# **SPECIFICHE CASI D’USO DEL CLIENTE**

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Registrazione** |
| **ID:** UC1 |
| **Attori:** Utente |
| **Precondizione:** |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’Utente compila il form di registrazione proposto dal Sistema 2. L’Utente seleziona *Crea un account*    1. Il Sistema effettua la validazione dei campi    2. Il Sistema controlla che l’username inserito dall’Utente non sia presente nel database del ristorante    3. Il Sistema controlla che l’email inserita dall’Utente non sia presente nel database del ristorante |
| **Postcondizioni:** Il Sistema inserisce nel proprio database l’Utente registrato, ora diventato Cliente |

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Login** |
| **ID:** UC2 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizione:**   1. E’ stata effettuata la registrazione |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il Cliente compila i campi per il login 2. Il Cliente seleziona *Login*    1. Il Sistema effettua la validazione dei campi    2. Il Sistema verifica che l’email inserita dal Cliente esista nel database    3. Il Sistema verifica che la password inserita dal Cliente esista nel database |
| **Postcondizioni:** |

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Prenotazione** |
| **ID:** UC3 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. E’ stata effettuata la registrazione |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente seleziona *Ordinazione* dalla *Home cliente* 2. Il Cliente verifica la disponibilità di tavoli per una data scelta di prenotazione    1. Il Cliente sceglie la data e l’ora di prenotazione    2. Il Cliente seleziona il numero di partecipanti alla prenotazione    3. Il Cliente seleziona *Verifica disponibilità*    4. Il Sistema verifica se per il giorno scelto sono disponibili tavoli, e ne assegna una per quella prenotazione in caso di esito positivo 3. Il cliente sceglie i prodotti per la prenotazione    1. Il cliente aggiunge al carrello uno per volta un prodotto appartenente alla categoria scelta in *Seleziona Prodotto* selezionandolo nella lista *Seleziona prodotto*    2. Il Cliente può visualizzare la lista degli ingredienti del prodotto selezionato    3. Il Cliente può aggiungere al prodotto selezionato un ingrediente extra    4. Il Cliente seleziona *Conferma e vai al pagamento* 4. Il cliente effettua il pagamento    1. Il Cliente inserisce il contante nell’apposita sezione    2. Il Cliente seleziona *Paga e Completa ordine* 5. Il Sistema verifica il contante e dà, se necessario, il resto al Cliente |
| **Postcondizioni:**   1. Il Sistema riceve il pagamento e conferma la prenotazione |
| **Sequenza alternativa 1:** In qualunque momento il Cliente può abbandonare la pagina di prenotazione |
| **Postcondizioni:** Il Cliente torna alla Home |

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Visualizzazione lista ordini** |
| **ID:** UC4 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. E’ stata effettuata la registrazione 2. Sono stati effettuati ordini |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Nella Home, il Cliente seleziona *I miei ordini* |
| **Postcondizioni:** |
| **Sequenza alternativa 1:** In qualunque momento il Cliente può abbandonare la pagina della lista degli ordini |
| **Postcondizioni:** Il Cliente torna alla Home |

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Visualizzazione ricevuta di un ordine** |
| **ID:** UC5 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. E’ stata effettuata la registrazione 2. E’ stato effettuata la prenotazione per l’ordine cui il Cliente vuole visualizzare la ricevuta |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente seleziona dalla sua lista degli ordini l’ordine per il quale vuole visualizzare la ricevuta 2. Il Cliente seleziona *Visualizza ricevuta* |
| **Postcondizioni:** |

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Stampa ricevuta** |
| **ID:** UC6 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. E’ stata effettuata la registrazione 2. E’ stata effettuata la prenotazione per l’ordine cui il Cliente vuole stampare la ricevuta |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente seleziona dalla sua lista degli ordini l’ordine per il quale vuole stampare la ricevuta 2. Il Cliente seleziona *Visualizza ricevuta* 3. Il Cliente seleziona *Stampa* |
| **Postcondizioni:** |

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Download ricevuta** |
| **ID:** UC7 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. E’ stata effettuata la registrazione 2. E’ stata effettuata la prenotazione per l’ordine cui il Cliente vuole scaricare la ricevuta |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente seleziona dalla sua lista ordini l’ordine per il quale vuole scaricare la ricevuta 2. Il Cliente seleziona *Visualizza ricevuta* 3. Il Cliente seleziona *Stampa* |
| **Postcondizioni:** |

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Rilascio feedback ordine** |
| **ID:** UC7 |
| **Attori:** Cliente |
| **Precondizioni:**   1. E’ stata effettuata la registrazione 2. E’ stata effettuata la prenotazione per l’ordine cui il Cliente vuole lasciare un feedback 3. Lo stato dell’ordine deve essere *Completato* |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il caso d’uso inizia quando il Cliente seleziona dalla sua lista ordini l’ordine per il quale vuole lasciare un Feedback 2. Il Cliente seleziona *Rilascia feedback*    1. Il Sistema verifica che l’utente non abbia già rilasciato un feedback per quell’ordine e che lo stato dello stesso risulti *Completato* 3. Il Cliente rilascia il feedback per ciascuna categoria proposta dal Sistema    1. Il cliente seleziona, per ciascuna categoria, una valutazione tra *Pessimo*, *Insufficiente*, *Sufficiente*, *Buono*, *Eccellente*    2. Il Cliente seleziona *Rilascia* per confermare le valutazioni |
| **Postcondizioni:** Il Sistema riceve le valutazioni del Cliente e li aggiunge alla lista degli altri feedback per il calcolo della media di ciascuna categoria |
| **Sequenza alternativa 1:** In qualunque momento il Cliente può abbandonare la pagina del rilascio dei feedback |
| **Postcondizioni:** Il Cliente torna nella pagina della lista ordini |

|  |
| --- |
| **Caso d’uso: Visualizzazione media dei feedback per categoria del Ristorante** |
| **ID:** UC8 |
| **Attori:** Utente, Cliente |
| **Precondizioni:** |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il Cliente e l’Utente possono visualizzare nella finestra di Login/Registrazione la media dei feedback di ciascuna categoria |
| **Postcondizioni:** |